



JAVNO PREDUZEĆE "VRBAS-GAS" ZA DISTRIBUCIJU PRIRODNOG GASA VRBAS

POLITIKA KVALITETA

JP "Vrbas-gas" bavi se delatnošću distribucije prirodnog gasa i izgradnjom distributivne mreže gasovoda i gasnih priključaka, u potpunosti se pridržavajući tehničkih i zakonskih propisa.

Za delatnost distribucije prirodnog gasa i izgradnje objekata za potrebe snabdevanja potrošača prirodnim gasom, **JP "Vrbas-gas"** je organizovano tako da u potpunosti ispunji očekivanja svojih potrošača (kupaca).

U želji da se neprestano razvijamo i unapređujemo kvalitet naših usluga, da razumemo i ispunimo potrebe i očekivanja naših kupaca i svih zainteresovanih strana, kao i da postanemo partner od poverenja, opredelili smo se za uspostavljanje efektivnog i efikasnog sistema upravljanja kvalitetom u skladu sa standardom ISO 9001:2015.

Cilj ćemo ostvariti neprestanim unapređenjem sistema u skladu sa zakonskom regulativom, zahtevima rukovodstva, sprovođenjem i stalnim poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda ISO 9001:2015, što obuhvata:

- 1. Svi zadaci i aktivnosti zaposlenih u JP "Vrbas-gas" Vrbas moraju biti izvršeni tako da naši potrošači uvek budu zadovoljni!**
 - 1.1 Da bi potrošač bio zadovoljan, razvijaćemo gasnu distributivnu mrežu u skladu sa izraženom potrebom potrošača efektivno i efikasno;
 - 1.2 Snabdevaćemo potrošače kvalitetnim gasom u skladu sa kvalitetom koga nam isporučuje preduzeće koje se bavi transportom gasa;
 - 1.3 Gasnu distributivnu mrežu ćemo održavati i sa njom rukovati tako da bude pouzdana, bezbedna i efikasna sa aspekta urednog snabdevanja gasom;
 - 1.4 Obračun utrošenih količina vršićemo prema odgovarajućim propisima, tačno i efikasno;
 - 1.5 Sve primedbe potrošača, reklamacije i žalbe rešavaćemo efikasno i u najkraćem roku;
 - 1.6 Bezbednost ljudi, objekata i okoline naš je primarni zadatak;
 - 1.7 Ispitivanje izrađenih objekata je aktivnost koja će predhoditi svakom tehničkom pregledu i puštanju u rad objekta.
2. Etaloniranje merne i kontrolne opreme je aktivnost koju ćemo obavljati po planu koji se radi prema odgovarajućim propisima.
3. Unapređenje sistema kvaliteta u **JP "Vrbas-gas"** je naša trajna obaveza i zadatak.
4. Obuka i osposobljavanje zaposlenih je zadatak koga ćemo vršiti u kontinuitetu.
5. Obezbeđenje i unapređenje sistema kvaliteta je osnovni zadatak i odgovornost svakog zaposlenog, a dalja implementacija sistema kvaliteta prema zahtevima standarda ISO 9001:2015 predstavlja osnovu za neprekidno poboljšanje.

Izjava o Politici kvaliteta i društveno odgovornom poslovanju je dostupna svim zaposlenima, poslovnim partnerima i zainteresovanim stranama i mora se dosledno sprovoditi.